

Plano Básico do Serviço Telefônico Fixo Comutado

PLANO BÁSICO DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL DA VONEX TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

1. EMPRESA: VONEX TELECOMUNICAÇÕES LTDA

2. MODALIDADE DO STFC: Local

3. LOCALIDADE: São Paulo

4. ESTRUTURA TARIFÁRIA:

Conceito	Preço (com tributos)
Tarifa de Habilitação É o valor a ser pago pelo Assinante, no início da prestação do serviço, que lhe possibilita a sua utilização do acesso.	R\$ 1000,00
Tarifa de Instalação Compreende uma taxa única, a ser paga pelo Assinante, quando da disponibilização do acesso de sua rede interna à rede pública da Vonex.	R\$ 1500,00
Assinatura Mensal É o valor pago pelo Assinante à Vonex, mensalmente e durante toda a prestação de serviços, de acordo com o tipo de uso, quais sejam: Residencial, Não Residencial e Tronco	Residencial: R\$ 500,00 Não Residencial: R\$ 1000,00 Tronco: R\$ 1500,00
Mudança de Endereço Serviço que permite ao assinante a opção de manter a prestação de serviço em novo endereço, dentro do mesmo município.	R\$ 1000,00
Substituição de Número Por solicitação do assinante, a Vonex poderá vir a trocar seu número de acesso.	R\$ 50,00
Chamada para Telefone Fixo Chamada para SMP (VC-1)	R\$ 50,00 R\$ 1,50 (por minuto)

5. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

As chamadas destinadas a telefones fixos dentro da mesma localidade serão tarifadas:

- > Ligações com menos de 3 segundos não serão cobradas.
- > O tempo mínimo cobrado por ligação corresponde a 30 segundos.
- > Após os primeiros 30 segundos, a cobrança acontece a cada 6 segundos.

Forma de Pagamento:

Pós-pago, com vencimento na data escolhida pelo cliente, de acordo com as opções apresentadas pela Vonex

6. DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE:

Os valores relativos ao presente contrato são passíveis de reajuste no dia 30 de junho de cada utilizando-se para cálculo do mesmo o índice do IGP-DI.

7. ATENDIMENTO AO ASSINANTE:

0800 880 9985

Endereço eletrônico no site da prestadora: www.vonex.com.br